



Déclaration CGT au Comité de Groupe



Il y a longtemps que la CGT et ses élus tirent la sonnette d'Alarme Suite au mauvais choix stratégiques que vous avez opéré ces dernières années qui ont eu pour seul but vider nos entrepôts et nos magasins du personnel suffisant pour les faire fonctionner correctement, remplir les rayons, servir les clients et les encaisser. Ces derniers mois, plus que jamais, nos clients excédés quittent nos enseignes Hypers et Supermarchés pour aller faire leurs courses à la concurrence qui profite à plein de cette aubaine pour conforter leurs parts de marché (indice Kadar) fidéliser ces nouveaux clients et embaucher de nouveaux salariés.

Le manque criant d'investissement humain et matériel, le manque de rénovation dans l'ensemble de nos établissements laissent peu de doute sur les performances économiques de cette fin d'année 2021. Le chiffre d'affaires de l'activité DCF plonge et ce, en dépit de la cession de magasins, du passage de certains Géants en Supermarchés, des ouvertures 24/24 et de la multiplication des shops-in-shops.

Les entrepôts n'arrivent plus à fournir les magasins en temps et heures par cause des décisions opérationnelles d'augmenter les leviers de commandes, qui ont eu pour seule issue une surcharge de travail des salariés et une saturation des réserves de marchandises.

Les salariés des Magasins et des entrepôts ne parviennent pas à redresser la barre malgré les engagements et les déclarations prometteuses mais illusoire de notre Direction.

Casino va droit dans le mur et entraîne avec lui ses salariés qui ne croient plus en leur Groupe.... Depuis quelques mois, beaucoup d'employés ont fait des mouvements sociaux dans plusieurs magasins pour dénoncer le manque de personnel, leur souffrance au travail et leurs craintes par rapport à leur santé physique et mentale mais ainsi pour leur avenir. Mais rien n'y fait, vous avez malgré tout décidé de maintenir le Cap, au mépris des avertissements ! Pourtant les chiffres de l'absentéisme et les médecins du travail révèlent cette souffrance latente.

La perte des valeurs du Groupe Casino qu'elle soit humaine ou commerciale, la stratégie de désendettement de Casino, pratiquée depuis ces dernières années, aboutit à la situation actuelle : des entrepôts qui fonctionnent mal avec du personnel en nombre insuffisant, des magasins délabrés, sans personnel, en perte de Chiffre d'affaire, avec une baisse de fréquentations clientèles irréversible, des salariés qui souffrent et qui souhaitent quitter la société, des conditions de travail dégradées et une ambiance toxique.

Nos magasins sont vides de clients et le peu qui viennent encore sont ulcérés par les ruptures, les attentes en caisses traditionnelles, l'absence de service et le manque d'employés, de personnel de sécurité, contribue à multiplier les incivilités et les agressions à l'encontre du personnel.

Concernant le tournant Phygital entrepris par le Groupe Casino, contrairement à ce que l'on a tendance à bien vouloir nous faire croire, beaucoup de nos clients ne disposent pas ou ne maîtrisent pas encore Internet et n'adhèrent pas ou peu aux nouvelles technologies, C Max, scanettes, portiques, ou caisses automatique, surtout dans la France rurale ! Que dire du manque de la perte du lien social que crée la mise en place d'automates qui n'apportent rien en valeur contributive au financement de notre protection sociale. Casino a une responsabilité sociétale !

Ce n'est pas la première fois que nous ouvrons le débat sur les « magasins des villes » et les « magasins des champs » !!! L'objectif de connecter l'ensemble de nos clients à nos magasins est en partie une Utopie ! Les mauvais résultats des ces dernières années le prouvent (La crise Covid ne faisant qu'accentuer ces mauvais résultats).

Le Groupe Casino va t'il attendre le point de non retour ?

Honnêtement, n'a-t-on pas déjà dépassé le point de non retour ?

Vos salariés ont peur, peur pour leur avenir, peur pour leur santé déjà très fragilisée et mise à mal quotidiennement, ils sont démotivés, fatigués, usés et rien à ce jour ne peut les rassurer ...

Nos entrepôts, nos magasins c'est nous, sans nous, nos entrepôts, nos magasins ne fonctionnent pas, Casino doit en prendre conscience !!!

Quand le Président du Groupe Casino compte il réagir ?

La CGT vous demande de prendre en compte la détresse Humaine de vos salariés...