



AG2R LA MONDIALE

AG2R PREVOYANCE ACTION SOCIALE

—

ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

pour accompagner les entreprises et aider les salariés

- ◆ Depuis sa création en 1977, AG2R Prévoyance a développé une action sociale qui apporte **des réponses aux besoins spécifiques des assurés et de leur famille**, pour améliorer leur vie quotidienne.
- ◆ L'action sociale vient **en complément du droit** et du contrat technique.
- ◆ Elle prend le relais pour considérer la prise en charge globale de la personne au travers d'une **approche centrée sur la prévention**.
- ◆ La **gestion** du fonds social est **paritaire**.



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

en lien avec les risques couverts

Risques couverts	Action Individuelle	Action Collective
Soins, Santé	Prothèses, Soins	◆ Recherche ◆ Prévention ◆ Handicap ◆ Insertion professionnelle
Incapacité, Invalidité, Décès	Handicap, Aides individuelles, Cotisations mutuelle, Décès - Obsèques, Vacances	
	Habitat, Transport, Equipement	



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

les conditions à respecter

- ▶ L'assureur contractant et porteur de risque doit être l'Institution AG2R Prévoyance.
- ▶ Il doit exister un lien entre l'objet de la demande et les garanties souscrites par l'entreprise : maladie, incapacité, invalidité, décès, rente ...
- ▶ Le lien entre l'entreprise et le salarié doit être établi.
Ce lien est ensuite contrôlé par les équipes sociales de l'Institution.



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

les principes d'intervention

▶ AIDE SELON LES BESOINS, EN COMPLEMENT DE LA COUVERTURE PREVOYANCE

- Interventions en faveur des salariés en difficulté.
- Etude de chaque situation individuelle en tenant compte des ressources, de la composition de la famille, etc.
- Attribution des aides de façon équitable dans le cadre des commissions paritaires.

▶ ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

- Instruction des dossiers en tenant compte des autres intervenants sociaux (sécurité sociale, Maisons Départementales pour Personnes Handicapées, fonds sociaux retraite ...).



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

les champs d'intervention

LA NATURE DES AIDES
EST LIEE AUX CONTRATS
SOUSCRITS PAR LES ENTREPRISES

- Incapacité
- Invalidité
- Décès
- Rente éducation
- Rente de conjoint
- Frais d'obsèques
- Santé : maladies, soins ...



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

en lien avec les risques couverts

Veuvage

- Aides financières
- Séjours vacances
- Aides à la scolarité des enfants à charge
- Aides aux frais d'obsèques
- Protection juridique

Handicap

- Aménagement du logement
- Aménagement du véhicule
- Prise en charge du matériel spécialisé

Personnes âgées (maintien à domicile)

- Aménagement du domicile
- Aide à la vie quotidienne
- Aide au transport



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

en lien avec les risques couverts (suite)

Santé

- Actes ou maladies insuffisamment pris en charge par la sécurité sociale
- Bilans de santé, dépistages de maladies
- Prothèses
- Soins

Chômage

- Participation aux frais d'une complémentaire santé
- Accompagnement au retour à l'emploi

Situations exceptionnelles

- Aides exceptionnelles hors des limites réglementaires (en cas de suspension du contrat)



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

les bénéficiaires des aides individuelles

SITUATIONS LES PLUS COURANTES

- Contrats Incapacité / Invalidité : **les participants**
- Contrats Décès : **les ayants droit du participant**
- Contrats Santé : **les participants et leurs ayants droit**
- Négociation collective en cas de sortie de groupe : **les contractants à titre individuel**

SITUATIONS PARTICULIERES, SOUS CONDITIONS

- Suspension du contrat de travail : **personnes hors garantie, sous conditions**
- Chômage : **les ex-salariés inscrits aux ASSEDIC, sous conditions**



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

les exemples des aides individuelles

CONTRAT PREVOYANCE

AIDE AU HANDICAP / EQUIPEMENTS / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES

Un père a sollicité une aide pour l'achat de matériel médical permettant à son jeune fils, handicapé, d'utiliser son tricycle.

GARANTIE DECES

AIDE A LA PERSONNE / DECES OBSEQUES / PARTICIPATION AUX FRAIS D'OBSEQUES

Une mère de famille, vivant avec 4 enfants à charge, a sollicité une aide financière pour faire face aux frais d'obsèques de son mari.



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

les exemples des aides individuelles

CONTRAT PREVOYANCE

AIDE AU HANDICAP / TRANSPORT / AMENAGEMENT DU VEHICULE

Des parents ont sollicité une aide pour aménager leur véhicule au handicap de leur fille qui vit en foyer et rentre chez eux le week-end et pendant les vacances.

CONTRAT SANTE

AIDE EXCEPTIONNELLE A CARACTERE PONCTUEL

Un adolescent a été hospitalisé pour un cancer et nécessite une prise en charge hospitalière régulière.
Il est scolarisé à domicile.
Sa mère a demandé une aide à la scolarisation.



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

l'instruction des demandes individuelles

- **Ou s'adresser ?**

Les dossiers sont instruits par la Direction Régionale compétente.
La compétence est déterminée par rapport au domicile de l'assuré.

- **Qui décide ?**

Les aides sont attribuées par les Commissions paritaires régionales et nationales.

- **Comment est prise la décision ?**

La décision est prise sur présentation de fiche de situation **anonyme** (mentionnant ni du nom, ni de lien avec l'entreprise) après examen de la **situation sociale de la personne**.

- **Certification Qualité AG2R Prévoyance**



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

les actions collectives au profit de l'ensemble des assurés

Pour mieux connaître les besoins et renforcer l'expertise d'AG2R Prévoyance

▶ Soutien de projets dans de nombreux domaines de la recherche, des études, des services

Pour mieux répondre aux attentes des participants

▶ Création de liens privilégiés avec les structures

Pour être plus proche des participants

▶ Conception d'actions de service au profit des assurés : organisation d'actions ou manifestations de prévention



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

les bénéficiaires des actions collectives

SITUATIONS LES PLUS COURANTES

- **Des associations**
- **Des structures d'hébergement collectif**
- **Des fondations**
- **Des Instituts de recherche médicale**
- **Des universités**
- **Des partenaires institutionnels : CLIC, MDPH ...**



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

les exemples d'actions collectives

INFORMATION

Edition des Guides pratiques de la collection « Agir », parrainés par des expertises médicales et scientifiques

PREVENTION

Journée Nationale de l'Audition, dont AG2R est partenaire depuis 8 ans : campagne de sensibilisation et dépistage des problèmes auditifs

RECHERCHE

Financement de projets de recherche de l'Institut Pasteur (département neurosciences)



AUTRES ACTIVITES SOCIALES

au service des entreprises et salariés

PRIMAVITA

Organisme de formation créé en 2006

Conseil en ressources sociales dédié
à la prévention santé au travail et
à la gestion des âges.



PREVENTION SANTE AU TRAVAIL :

de l'accompagnement à l'expertise

LA DEMARCHE

Diagnostic

Conseil

Formation

LES DOMAINES

- Troubles de l'alimentation
- Troubles du sommeil
- Troubles musculo-squelettiques (TMS)
- Risques cardio-vasculaires
- Stress en entreprise
- Tabagisme en entreprise
- Substances actives sur le cerveau : alcool, tabac, drogues ...
- Alcool en entreprise
- Risque routier



PREVENTION SANTE AU TRAVAIL :

des enjeux pour les entreprises et salariés

POUR LES ENTREPRISES

- Contribuer à baisser les taux « arrêts maladies, accidents du travail, maladies professionnelles » et optimiser la masse salariale.
- Respecter les obligations réglementaires.
- Développer une image positive de l'entreprise tant en interne qu'en externe.
- Fidéliser les salariés.
- Concilier vie au travail et performance économique.

POUR LES SALARIES

- Optimiser bien-être, efficacité et responsabilisation.
- Améliorer sa qualité de vie au travail.



ACTION SOCIALE AG2R PREVOYANCE

accompagne les assurés et leurs familles



- ◆ Les **aides individuelles** en lien avec les garanties prévues au contrat.
- ◆ Les **actions collectives** au profit de tous les assurés :
 - ✓ information,
 - ✓ prévention,
 - ✓ soutien de la recherche médicale.
- ◆ Les actions de **prévention santé** mises en place avec l'entreprise.

